

サービス利用苦情届

届出日 令和 年 月 日

届出者住所

届出者氏名

(当事者との続柄 :)

電話番号 () -

1 当事者(苦情の対象となった人) ※届出者と同一の場合は記入不要

フリガナ		生年月日	明治・大正・昭和・平成	年	月	日
氏名						
住所						

下記のとおり、貴施設に対する苦情を届出ます。

記

苦情に係る事実があった日		令和	年	月	日	午前・午後	時	分頃
苦情の概要	(1)説明・情報不足	(2)職員の態度		(3)サービス量の不足				
	(4)サービスの低い質	(5)手続き方法が不明		(6)権利侵害				
	(7)被害・損害	(8)その他()						
具体的内容	(1)どこで							
	(2)誰が							
	(3)どのように							